



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่ว

ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน

ภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่ว

อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่ว ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่วในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ รายได้ และการแก้ไขปัญหาความยากจน
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. ยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
๖. ยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพชีวิตและด้านสังคม
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจิว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- สุ่มประเมินประชากรในเขต อบต. ทั้ง ๙ ชุมชนๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๙๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. บ้านนาจิว หมู่ที่ ๑	๑๐
๒. บ้านชำเจียง หมู่ที่ ๒	๑๐
๓. บ้านเทาใต้ หมู่ที่ ๓	๑๐
๔. บ้านเทากลาง หมู่ที่ ๔	๑๐
๕. บ้านนาบอน หมู่ที่ ๕	๑๐
๖. บ้านดงป่าเปลือย หมู่ที่ ๖	๑๐
๗. บ้านนาจิว หมู่ที่ ๗	๑๐
๘. บ้านนาบอน หมู่ที่ ๘	๑๐
๙. บ้านเทพประทับ หมู่ที่ ๙	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๙๐ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๕๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๕๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๔,๕๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๗ x ๕๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑,๕๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๕๐๑ - ๓,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๓,๐๐๑ - ๔,๕๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๓,๕๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๗ x ๕๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑,๑๖๗ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๒.๒) ระดับคะแนน ๑,๑๖๘ - ๒,๓๓๓ คะแนน ระดับ พอใจ

๒.๓) ระดับคะแนน ๒,๓๓๔ - ๓,๕๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๓๕๐ คะแนน
(๗x๕๐)

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑๑๗ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๑๑๘ - ๒๓๓ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๒๓๔ - ๓๕๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาजू ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๕๐ คน

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๒๖ คน
๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๒๔ คน

๒. อายุ

- | | | | |
|------------------------|-------|----|----|
| ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี | จำนวน | ๒ | คน |
| ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๓๖ | คน |
| ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี | จำนวน | ๑๒ | คน |
| ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี | จำนวน | ๐ | คน |

๓. การศึกษา

- | | | | |
|-------------------------------|-------|----|----|
| ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา | จำนวน | ๒๒ | คน |
| ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | จำนวน | ๒๔ | คน |
| ๓.๓ ปริญญาตรี | จำนวน | ๔ | คน |
| ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน | ๐ | คน |

๔. อาชีพ

- | | | | |
|--|-------|----|----|
| ๔.๑ รับราชการ | จำนวน | ๐ | คน |
| ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร | จำนวน | ๔๘ | คน |
| ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน | ๒ | คน |
| ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน | ๐ | คน |
| ๔.๕ อื่นๆ | จำนวน | ๐ | คน |

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๕๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒,๔๖๘	พอใจ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ รายได้ และการ แก้ไขปัญหาความยากจน	๒,๓๑๙	พอใจ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒,๔๓๘	พอใจ
๔. ยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญา ท้องถิ่น	๒,๕๔๒	พอใจ
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและด้านการรักษา ความสงบเรียบร้อย	๒,๓๓๓	พอใจ
๖. ยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพชีวิตและด้านสังคม	๒,๔๗๘	พอใจ
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา	๒,๕๓๘	พอใจ
รวม (เต็ม ๓๑,๕๐๐ คะแนน)	๑๗,๑๖๖	พอใจ

๒.๒ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๕๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๐๑๘	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๙๓๖	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑,๘๗๒	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๘๘๔	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๘๔๘	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๙๑๘	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๘๒๓	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๘๓๓	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๙๓๗	พอใจ
รวม (เต็ม ๓๑,๕๐๐ คะแนน)	๑๗,๐๗๙	พอใจ

ข้อเสนอแนะ ทำงานล่าช้า อบต. เข้าหาพี่น้องประชาชนน้อย แก้ปัญหาไม่ตรงจุด

