



ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด

อำเภอสังขุม จังหวัดหนองคาย

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่ว ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่วในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลของ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด 7 ด้าน

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ รายได้ และการแก้ไขปัญหาความยากจน
3. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. ยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
6. ยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพชีวิตและด้านสังคม
7. ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด 9 ประเด็น

1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

1.วิธีการประเมิน

1.1 กำหนดรูปแบบในการประเมิน(โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

-กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

-แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

-สุ่มประเมินประชากรในเขต อบต.ทั้ง 9หมู่บ้านๆ ละ 10 คน ละ 1 ชุด รวมเป็น 90 คน

1.2 กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

-ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2563

1.3 ดำเนินการประเมิน

-ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
1.บ้านนาจิว หมู่ที่ 1	10
2.บ้านชำเจียง หมู่ที่ 2	10
3.บ้านเทาใต้ หมู่ที่ 3	10
4.บ้านเทากลาง หมู่ที่ 4	10
5.บ้านนาบอน หมู่ที่ 5	10
6.บ้านดงป่าเปลือย หมู่ที่ 6	10
7.บ้านนาจิว หมู่ที่ 7	10
8.บ้านนาบอน หมู่ที่ 8	10
9.บ้านเทพประทับ หมู่ที่ 9	10
รวมประชากรเป้าหมาย	90 คน

1.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 90 ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 90 ชุด

1.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

1.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

1.52 วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

1) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ 8,100 คะแนน
(10 × 9 × 90)

- | | | |
|-----------------|---------------|---------------------|
| 1.1) ระดับคะแนน | 0 – 2,700 | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| 1.2) ระดับคะแนน | 2,701 – 5,400 | คะแนน ระดับ พอใจ |
| 1.3) ระดับคะแนน | 5,401 – 8,100 | คะแนน ระดับ พอใจมาก |

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

2) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 6,300 คะแนน
(10 × 7 × 6300)

2.1) ระดับคะแนน	0 – 2,100	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
2.2) ระดับคะแนน	2,101 – 4,200	คะแนน ระดับ พอใจ
2.3) ระดับคะแนน	4,201 – 6,300	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

3) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 630 คะแนน
(7× 90)

3.1) ระดับคะแนน	0 – 120	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
3.2) ระดับคะแนน	211 – 420	คะแนน ระดับ พอใจ
3.3) ระดับคะแนน	421 – 630	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจ้าว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน 90 คน

1.1 เพศ	ชาย	จำนวน	47	คน
1.2 เพศ	หญิง	จำนวน	43	คน

2. อายุ

2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	จำนวน	3	คน
2.2 ระหว่าง 25 - 40 ปี	จำนวน	37	คน
2.3 ระหว่าง 41 - 60 ปี	จำนวน	40	คน
2.4 มากกว่า 60 ปี	จำนวน	10	คน

๓. การศึกษา

3.1 ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	39	คน
3.2 มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	40	คน
3.3 ปริญญาตรี	จำนวน	11	คน
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	0	คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	5	คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	75	คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	5	คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน	3	คน

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

2.1 สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 8,100 คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	5,700	พอใจมาก
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ รายได้ และการ แก้ไขปัญหาความยากจน	5,120	พอใจ
3. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5,200	พอใจ
4. ยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญา ท้องถิ่น	5,500	พอใจมาก
5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและด้านการรักษา ความสงบเรียบร้อย	5,200	พอใจ
6. ยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพชีวิตและด้านสังคม	5,750	พอใจมาก
7. ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา	6,100	พอใจมาก
รวม (เต็ม 56,700 คะแนน)	3,8570	พอใจมาก

2.2 สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6,300 คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4,400	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4,375	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	4,299	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	4,320	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4,080	พอใจ
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4,422	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	4,265	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4,275	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4,250	พอใจมาก
รวม (เต็ม 44,100 คะแนน)	38,686	พอใจมาก